

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления  
профессионального развития ФНС России  
\_\_\_\_\_ С.И. Токарев  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. ректора "Академии лидерства и администрирования  
бизнес-процессов ФНС России – Нева"  
\_\_\_\_\_ О.Г.Поскочина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления развития кадрового потенциала  
и служебной культуры ФНС России  
\_\_\_\_\_ В.С. Прищепа  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления интерактивных сервисов  
ФНС России  
\_\_\_\_\_ А.А. Григоренко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН  
программы повышения квалификации  
«Внешние коммуникации в профессиональной деятельности государственного служащего»**

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области внешних коммуникаций, улучшения имджа налоговой службы, поддержания публичного доверия и обеспечения качественного информационного обмена с обществом и СМИ*

**Трудоемкость обучения:** 32 часа

**Форма обучения:** очная

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	Роль и особенности внешних коммуникаций в системе взаимодействия институтов государственной власти и гражданского общества	10	5	5		
3	Коммуникативные аспекты взаимодействия служащих с внешней средой (гражданами, организациями, СМИ)	16	6	10		
4	Межкультурная коммуникация на государственной службе	2	1	1		
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>2</b>				тестирование
<b>Итого:</b>		<b>32</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	